

Digitale triage: handig, besparend en veilig ook. Toch?

Beoordelingskader voor digitale zorgtoepassingen in de huisartsenzorg

Stijn van den Broek, teamcoördinator Digitale zorg, huisarts
Huib Hezemans, sr. adviseur ICT huisartsenzorg

Disclosure sheet belangen sprekers

(Potentiële) belangenverstrengeling

Geen

Voor bijeenkomst mogelijke relevante relaties met bedrijven

Geen

Sponsoring of onderzoeksgeld

Geen

Honorarium of andere (financiële) vergoeding

NHG

Aandeelhouder

Geen

Andere relatie, namelijk ...

- Stijn: werkzaam binnen Huisartsenzorg Almelo eo
- Huib: geen

Programma

10 min

Definitie, visie en doel digitale zorg

10 min

Compliance digitale zorgtoepassingen

25 min

Inventarisatie workshop

ronde 1: welke zorgfase(s) kunnen meest waardevol digitaal ondersteund worden?

ronde 2: digitale ondersteuning van triage: risico of kans? En hoe begin je?

5 min

Afsluiting

Digitalisering

Veranderingen die zich voltrekken
in de maatschappij en de economie
door de invloed van
Informatie- en Communicatie Technologie

(VHIC, 15/02/2007)

Digitalisering

Veranderingen die zich voltrekken in de maatschappij en de economie t.g.v. de toenemende invloed van informatie- en communicatietechnologie ('ICT')

E-health

De toepassing van zowel digitale informatie als communicatie om de gezondheid én gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren

(NICTIZ, 2019)

Digitalisering

Veranderingen die zich voltrekken in de maatschappij en de economie t.g.v. de toenemende invloed van informatie- en communicatietechnologie ('ICT')

E-health

De toepassing van zowel digitale informatie als communicatie om de gezondheid én gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren

Digitale zorg

E-health als integraal onderdeel van de zorg

Digitalisering

Veranderingen die zich voltrekken in de maatschappij en de economie t.g.v. de toenemende invloed van informatie- en communicatietechnologie ('ICT')

E-health

De toepassing van zowel digitale informatie als communicatie om de gezondheid én gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren

Digitale zorg

E-health als integraal onderdeel van de zorg

Conform professionele standaard van de beroepsgroep

Wkkgz

wet
BIG

AVG

WGBO

MDR

ZVW

Wetenschap,
richtlijn, gedrag,
ervaring

Digitalisering

Veranderingen die zich voltrekken in de maatschappij en de economie t.g.v. de toenemende invloed van informatie- en communicatietechnologie ('ICT')

E-health

De toepassing van zowel digitale informatie als communicatie om de gezondheid én gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren

Digitale zorg

E-health als integraal onderdeel van de zorg

Digitale huisartsenzorg

Digitale zorg als onderdeel van primaire proces van de huisartsenzorg

Digitalisering

Veranderingen die zich voltrekken in de maatschappij en de economie t.g.v. de toenemende invloed van informatie- en communicatietechnologie ('ICT')

E-health

De toepassing van zowel digitale informatie als communicatie om de gezondheid én gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren

Digitale zorg

E-health als integraal onderdeel van de zorg

Digitale huisartsenzorg

Ondersteund door
passende
ICT-infrastructuur

Digitale zorg als onderdeel
van primaire proces
van de huisartsenzorg



NHG-speerpunt

Digitaal ondersteunde huisartsenzorg

- (Te)veel verwachtingen van digitale toepassingen
- Gestructureerde, uniforme uitwisseling gegevens nodig
- Kwaliteit, veiligheid en impact nog verre van duidelijk
- Dus:
 - Zorgen dat de basis voor digitaal werken op orde blijft
 - Huisartsen inzicht geven in mogelijkheden en risico's van digitale zorgtoepassingen.

Bron: www.nhg.org/meerjarenbeleidsplan

Aanbod, vraag, ontwikkeling

Steeds meer digitaal aanbod, wordt ook steeds meer gebruikt



Huidige knelpunten

- Welke impact heeft dit aanbod op zorgproces tussen huisarts-patiënt?
- Welk bewijs is nodig en is voldoende?
- Hoe digitale zorg ontwikkelen en integreren in de dag?

Geen digitale zorg (+/- 2000)



‘All-in’ (anno?)

Hoe kijkt het **nhg** naar deze ontwikkelingen?

Welke rol heeft het NHG (niet)?

Wel:

- Uitleggen, definiëren, kaderen en uitdragen
- Helderheid verschaffen over meerwaarde en risico's ten aanzien van verschillende kwaliteitsaspecten en zorgfases
(veilig, effectief, efficiënt, tijdig, gelijk, patiëntgericht)
- Opstellen van (minimale) kwaliteitsnormen

Niet:

- Toetsen (van digitale toepassingen en -zorgprocessen)

Wat is '(digitale) triage'?

Triage = Inschatten van de optimale combinatie van:

- Wenselijke **snelheid** op basis van conditie patiënt en medische richtlijnen
- (Schaarse) **capaciteit**
- **Efficiëntie** van de keten



Dynamisch proces van vragen en observaties: verandert voortdurend

- Bepalen van **urgentie**:
binnen welk tijdsbestek patiënt beoordelen, adviseren en/of behandelen
- Bepalen van **vervolgactie**:
op veilige of mogelijke locatie, door best passende, beschikbare zorgverlener
- Met kennis van geografische **situatie**, beschikbare **capaciteit** en organisatie van zorgverleners in de **keten**

Bron: NHG-TriageWijzer 2024

Hoe kijkt NHG naar digitale zorg?



Digitale zorg is een middel, kans en risico voor goede of betere zorg

- als onderdeel van **volledige**, hybride huisartsenzorg,
- binnen context van vaste en verantwoordelijke **arts-patiëntrelatie**,
- gebaseerd op de **kernwaarden** en kerntaken van de huisartsenzorg:
persoonsgericht, medisch generalistisch, continu en gezamenlijk

Ingezet waar passend en minimaal gelijkwaardig in kwaliteit als niet-digitale zorg

- obv **Professionele Standaard** met bijbehorende wet-/regelgeving voor goede zorg
- mits toegevoegde waarde op basis van **overleg** tussen huisarts(-team) en patiënt
- en onderdeel van vereiste retrospectieve en prospectieve **risicoanalyse** van de zorg

...en hoe kijkt NHG naar digitale triage?



- Nog geen volledig uitgewerkt standpunt.
- Komend jaar een specifiekere visie op digitale zorg
- En mogelijk één of meerdere standpunten over verschillende digitale ondersteuningsvormen, zoals digitale triage:
 - Minimumeisen, kwaliteits- en veiligheidsnormen
 - Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid
 - Waarde, bruikbaarheid en vaardigheid in de praktijk...
- Globaal:
 - Check via leverancier/fabrikant de minimale kwaliteitseisen,
 - Check als praktijk digivaardigheid van zorgverleners en patiënten(voorlichting),
 - Check en signaleer als huisarts, samen met de patiënt, de waarde voor de zorg.

Digitale Zorg toepassingen

Waarom in jouw praktijk?

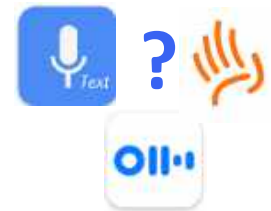
The screenshot shows a product page for a standard. At the top left, there is a document icon and the word "Norm". Below this, the title "IEC 62304:2006+A1:2015 en" is displayed in large white text on a dark blue background. Underneath the title, the text "Software voor medische hulpmiddelen - Processen in levenscyclus van programmatuur" is visible. To the right of the main content area, there is a section titled "Selecteer uw leverwijze" with two buttons: "Papier" and "PDF". Below these buttons, the price "€ 683,00" is shown, with "€ 744,47 Incl. btw" in smaller text. A blue button labeled "In Winkelwagen" with a shopping cart icon and a heart icon is positioned below the price. At the bottom of this section, there is a small note: "Deze norm blijft up-to-date met IEN Connect".

Compliance Digitale Zorg apps

- AVG – persoonsgegevens
- MDR – medical devices (incl. software)
- NEN – kwaliteits- & veiligheidsnormen
- JIJ – prof. std., gezond verstand, [ethisch](#) kompas

(EU) 2017/745 MDR

- H1: „medisch hulpmiddel”: ... instrument, ... software, ... bestemd om ... specifieke medische doeleinden: diagnose, preventie, monitoring, ...
- H2: ... VERPLICHTINGEN VAN DE MARKTDEELNEMERS...
... risicomanagementsysteem..., ... klinische evaluatie..., documentatie ... kwaliteitsmanagementsysteem ... CE-conformiteitsmarkering
- H3: Eudamed - Europese databank voor medische hulpmiddelen
- H5 CLASSIFICATIE EN CONFORMITEITSBEOORDELING
Art. 51 ... klassen I, IIa, IIb en III, ... beoogde doeleind en ... risico's ...
Bijlage VIII - Regel 11: Software ...voor beslissingen diagnostische of therapeutisch ... klasse IIa, tenzij ... (>risico)



11 maart 2024

FDA waarschuwt voor wearables die bloedsuiker meten

De Amerikaanse...
van wearables d...
Deze ongeoorlo...
verkocht via onl...
technologie- en...
Zoek eens op 'smart...
met merkloze weara...
merk en worden in C...
Beloftes di

ZORGVISIE Vak informatie ▾ Events & Opleidingen ▾ Service ▾ Partners ▾

VERPLEGINGEN VERZORGING
12 MIRT 2024
5056 KEER GELEZEN

Opslaan Reacties 0 Delen

Alarm over medische hulpmiddelen: tekorten vanaf 26 mei

ZORGVISIE Vak informatie ▾ Events & Opleidingen ▾ Service ▾ Partn

 Pierre de Winter

Er dreigt met ingang van 26 mei aansta...
medische hulpmiddelen, waarschuwt h...
Nederland. Hoe groot dat tekort zal zij...

12 MIRT 2024
Reacties 0 Delen

Brits rapport legt discriminerende werking medische hulpmiddelen bloot

 Sytse Wilman

Wet- & regelgeving

Wetgeving => standaarden, normen bijv.

- ISO9001 kwaliteitsmanagement (PDCA)
- NEN7510 / ISO27001 informatiebeveiliging (BIV)
- 14971 MedDev risk mgt.
- 13485 KMS Medical Device
- 62304 SW MedDev life cycle mgt.
- 82304 Health SW product safety

Compliance met gezond verstand

- Goed georganiseerd (WWWWH) ?



- Risico's ?



- Kosten/baten

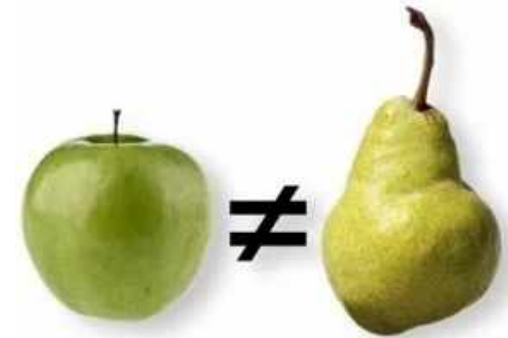


- Ethisch



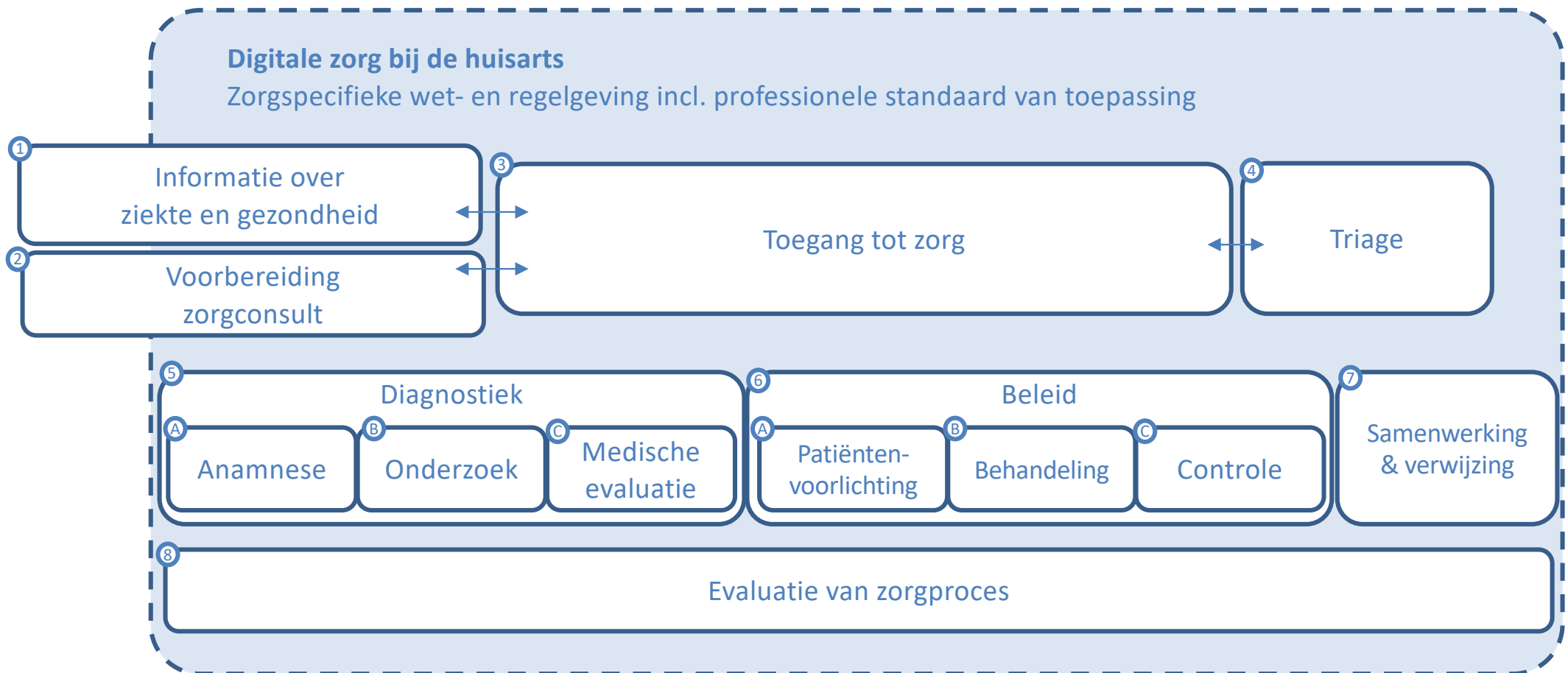
Diverse leveranciers en producten

- Toepassingen gericht op één of meer zorgfasen,
- Helemaal buiten of (deels) binnen de zorgverlening,
- Ontwikkeling en onderhoud door verschillende partijen,
- Meer of minder risico kwaliteit en patiëntveiligheid,
- Met meer of minder integratie met het HIS of HAPIS,
- Met verschillende kosten/baten,
- Met tijdelijke of permanente beschikbaarheid...



E-health

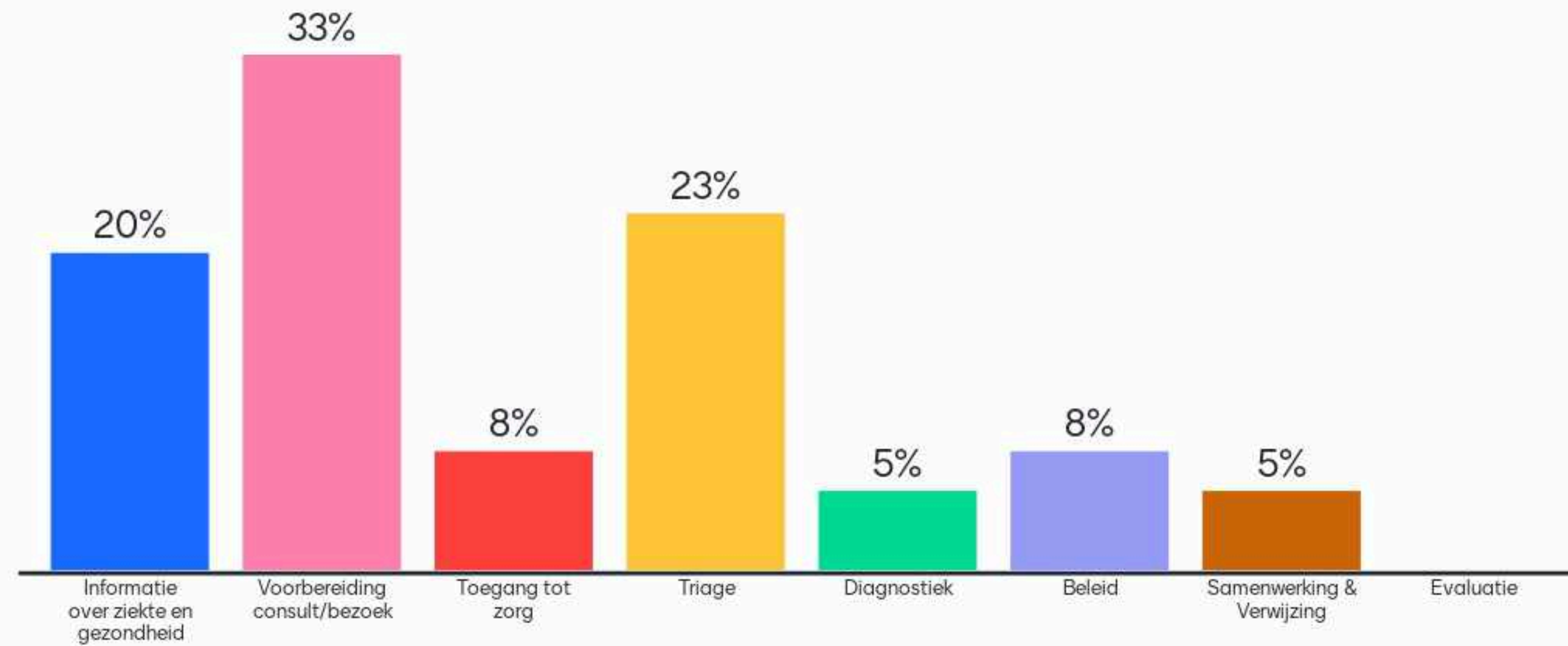
op eigen initiatief persoon zonder tussenkomst zorgverlener



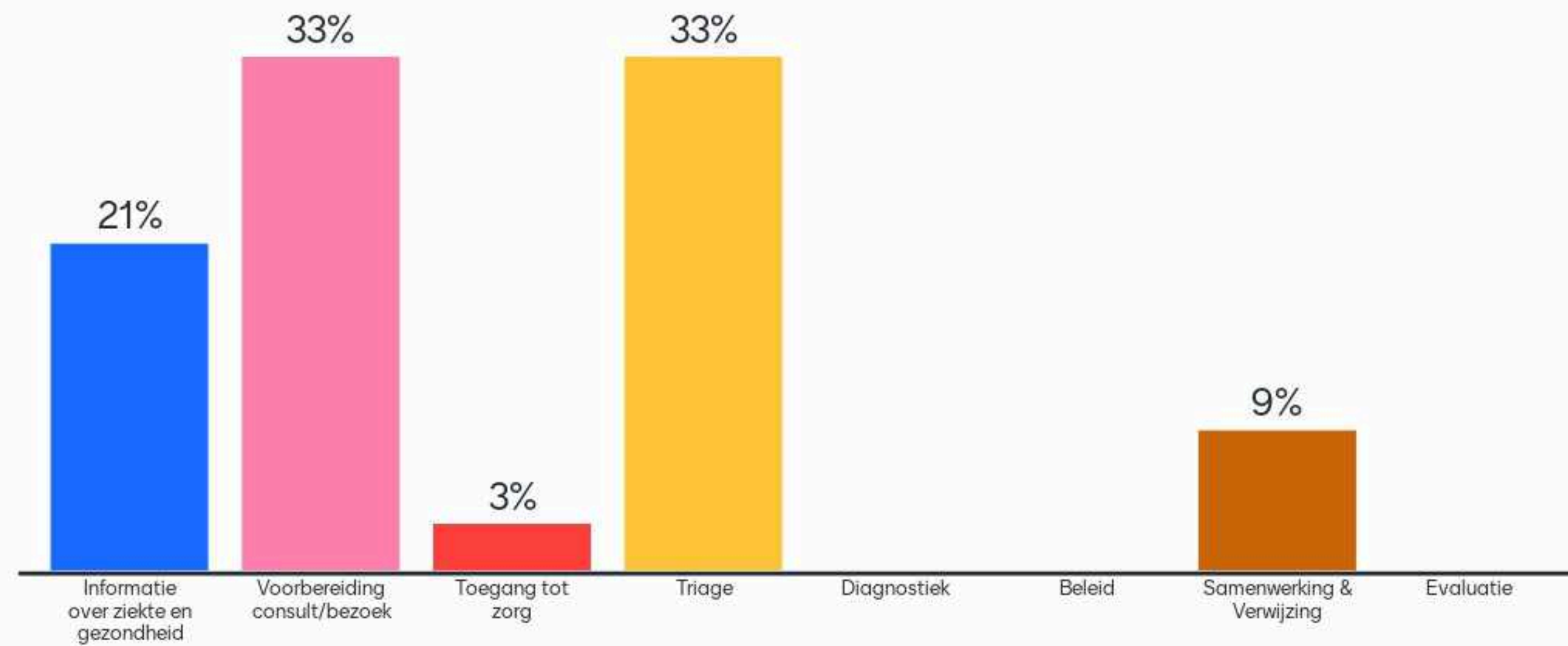
Workshop 1: Zorgfasen

1. Informatie over ziekte en gezondheid
2. Voorbereiding zorgconsult
3. Toegang tot zorg
4. Triage
5. Diagnostiek
6. Beleid
7. Samenwerking & verwijzing
8. Evaluatie van zorgproces

In welke zorgfase vind jij een digitale toepassing het meest waardevol?



In welke zorgfase vind jij een digitale toepassing het meest waardevol?



Welke digitale toepassing zou jij in de meest gekozen zorgfase inzetten?

34 responses

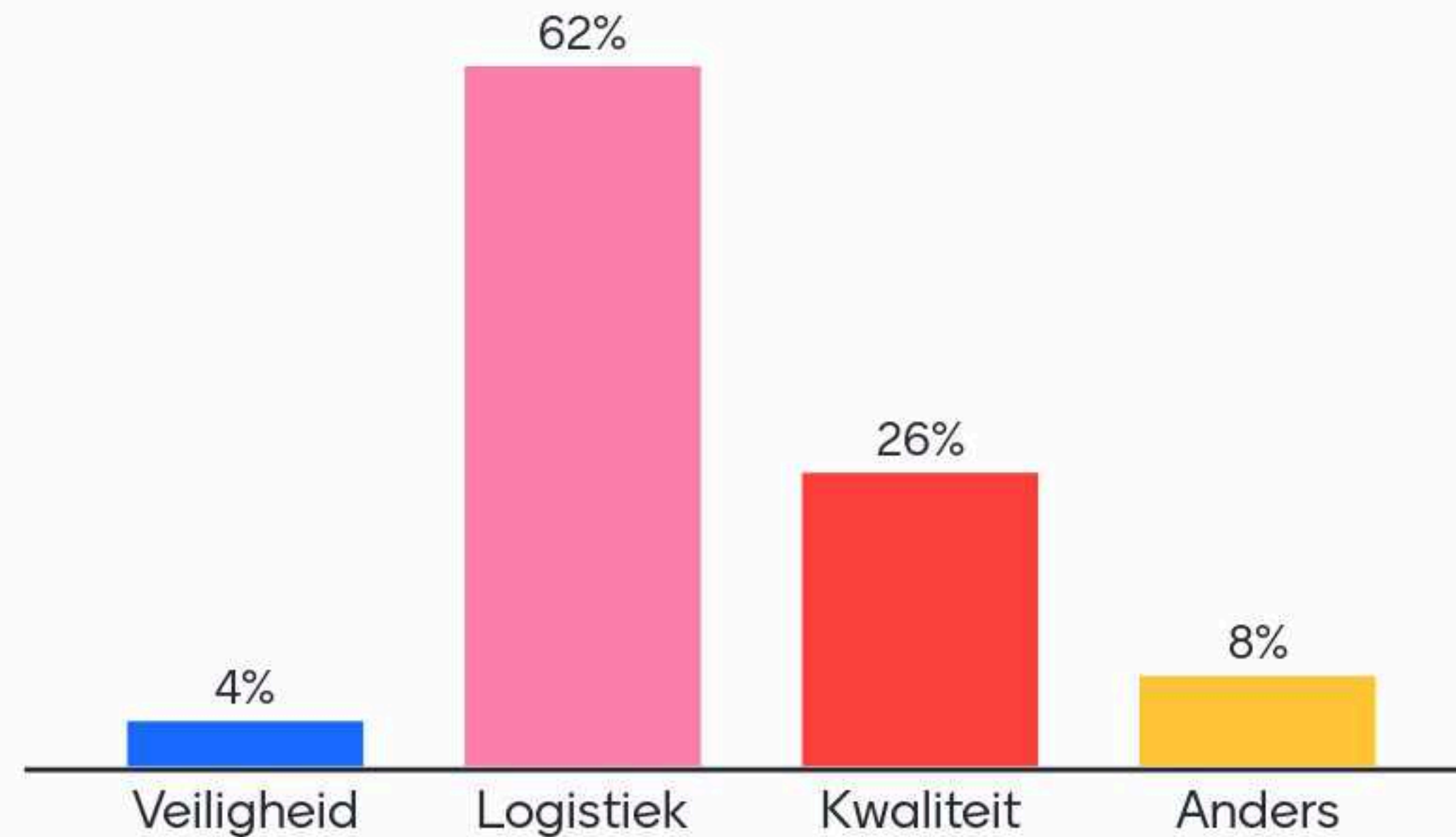


Welke digitale toepassing zou jij in de meest gekozen zorgfase inzetten?

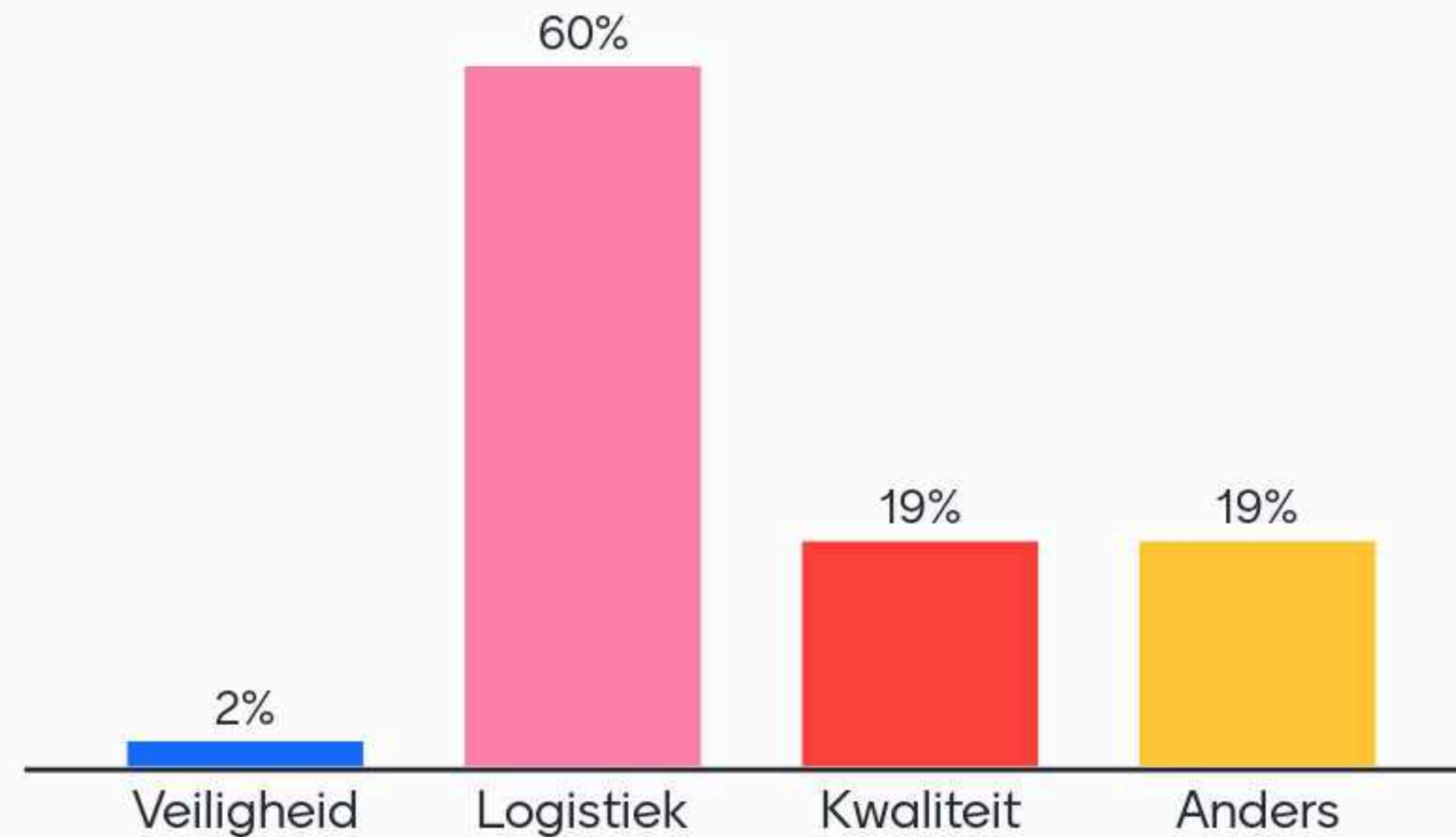
32 responses



Die door jou gekozen digitale toepassing draagt bij aan

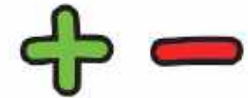


Die door jou gekozen digitale toepassing draagt bij aan



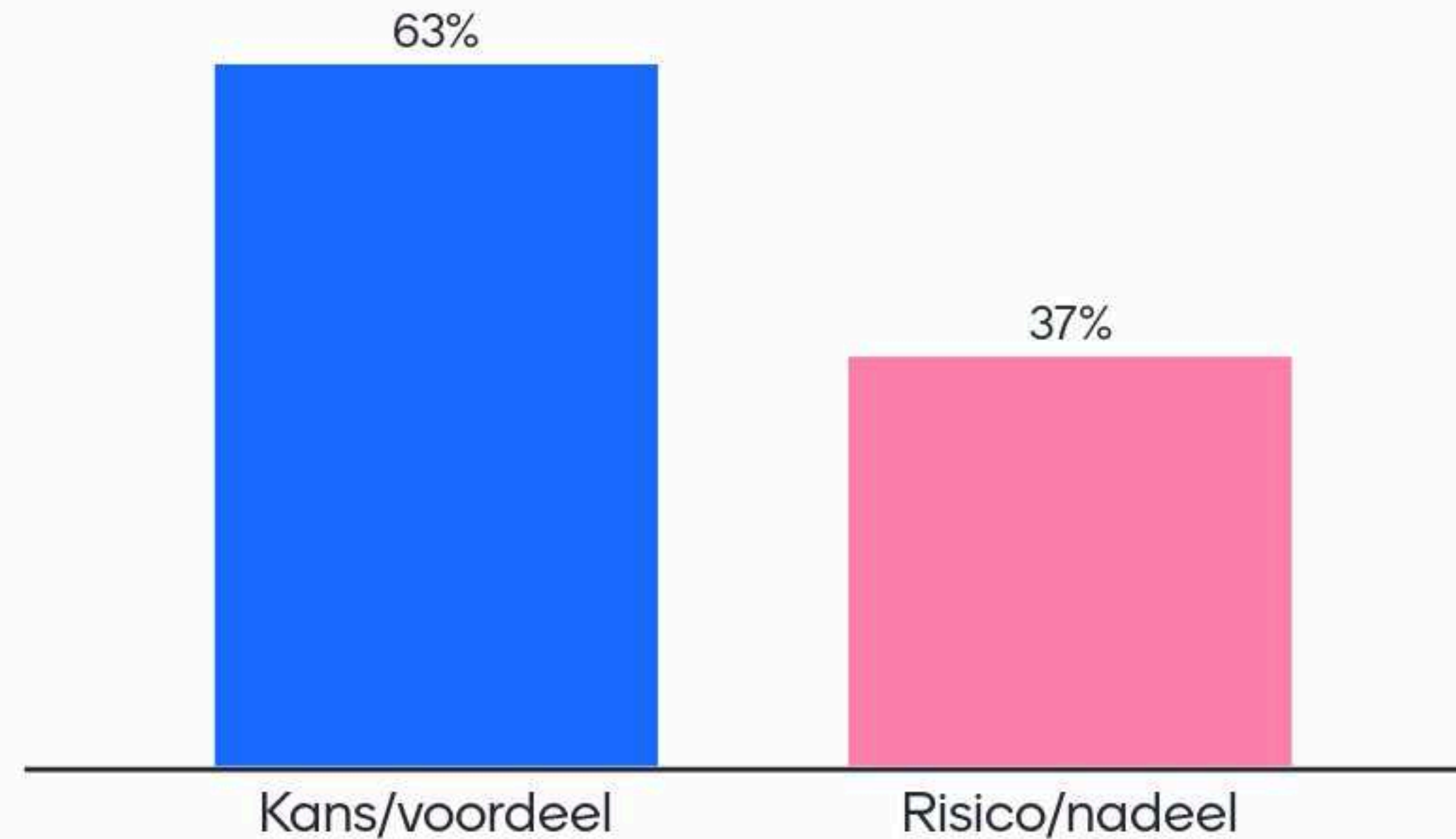
Afwegingen rondom inzet digitaal triagemiddel

In hoeverre is een specifiek triagemiddel verantwoord en passend wat betreft de:

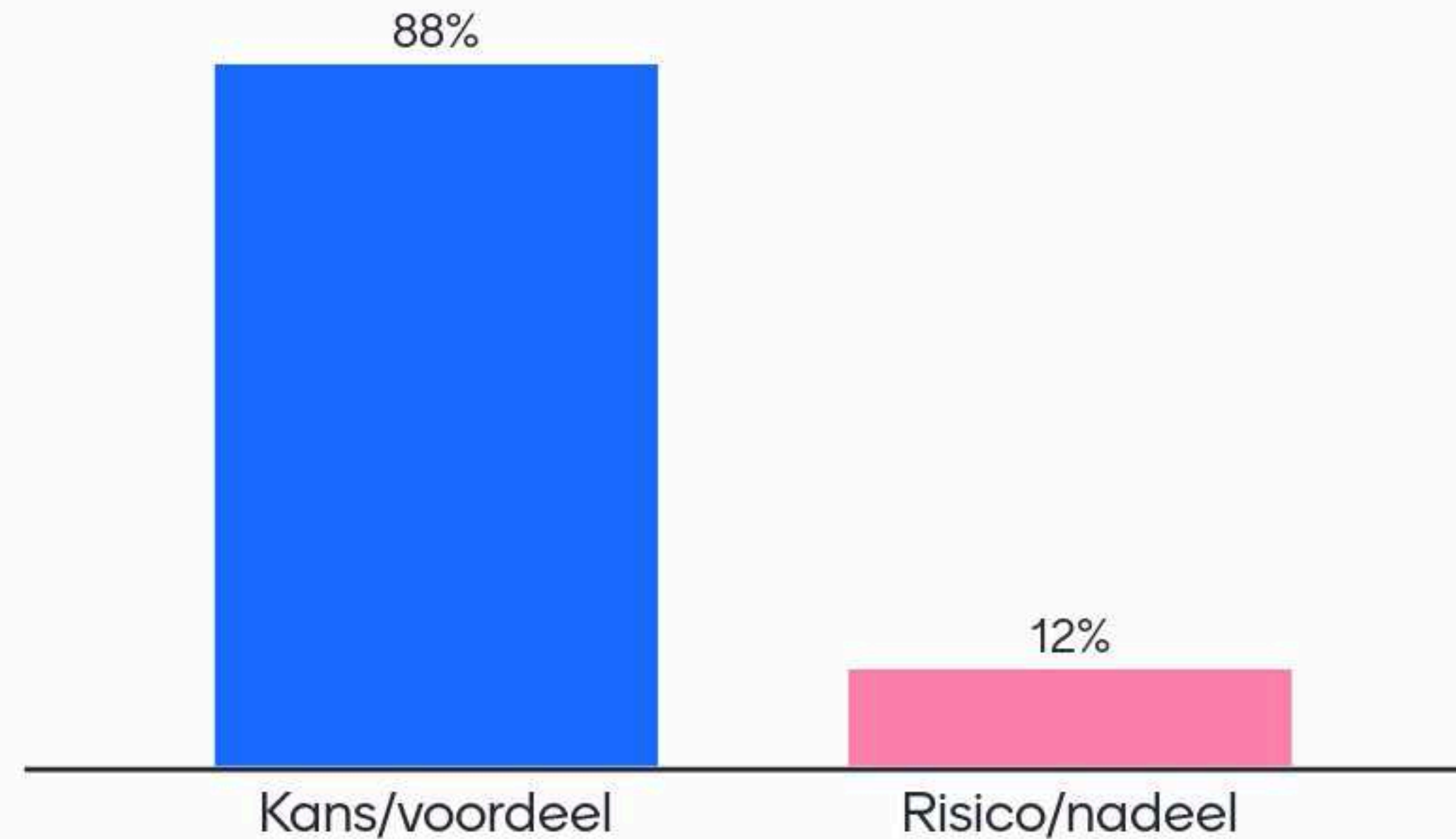


- Kernwaarden huisartsenzorg
(persoonsgericht, medisch generalistisch, continu en gezamenlijk)
- Minimumeisen t.a.v. informatie- en privacyveiligheid
- Zes kwaliteitsaspecten van goede zorg
(effectief, patiëntveilig, gelijkwaardig, tijdig, efficiënt, persoonsgericht)
- Ethiek van technologie in de context
(dialogoog over effecten op en waarden van betrokkenen en omgeving)
- Specifieke praktijksituatie en -organisatie

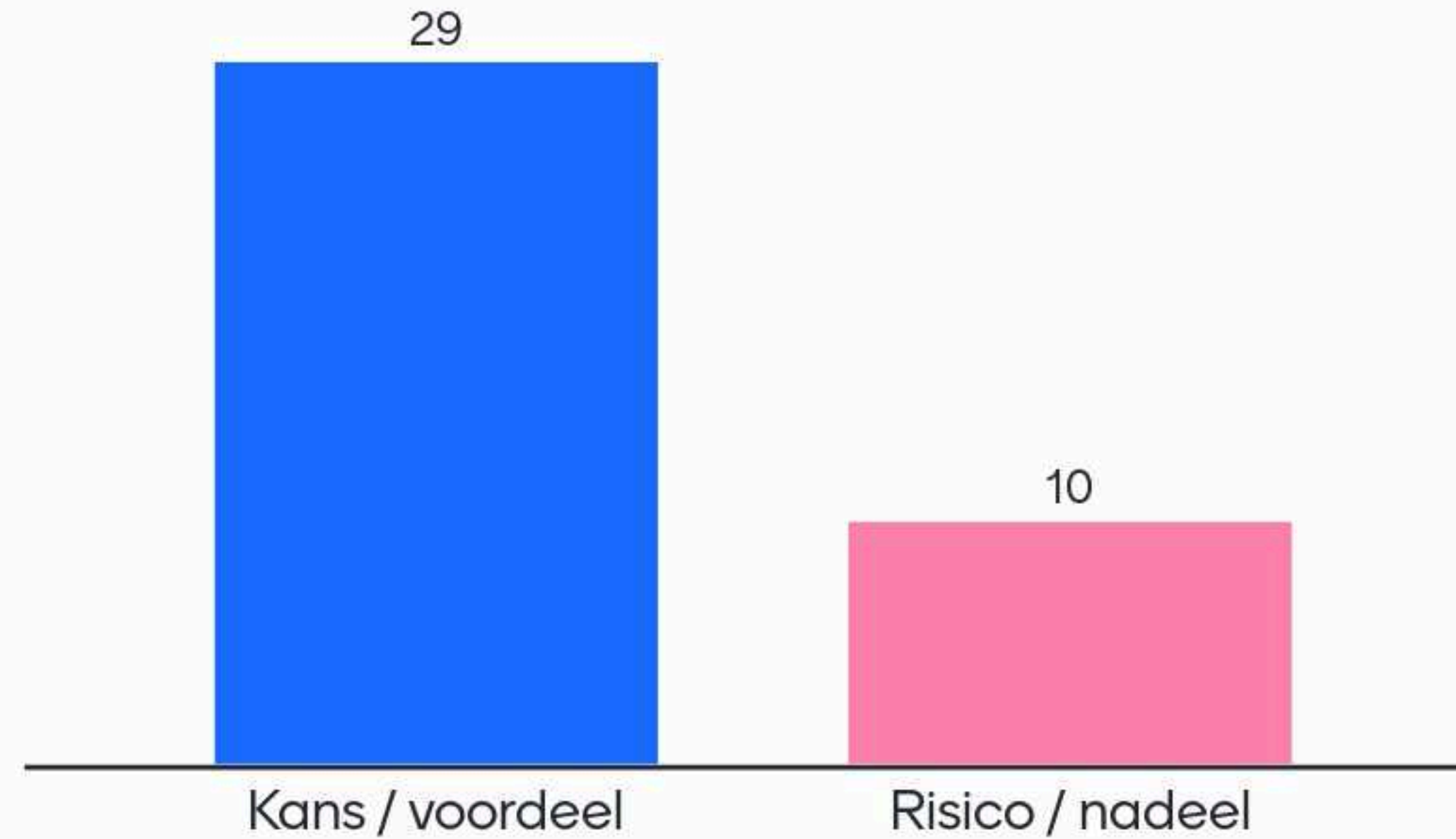
Digitale triage biedt voor Toegankelijkheid voor alle Patiënten een



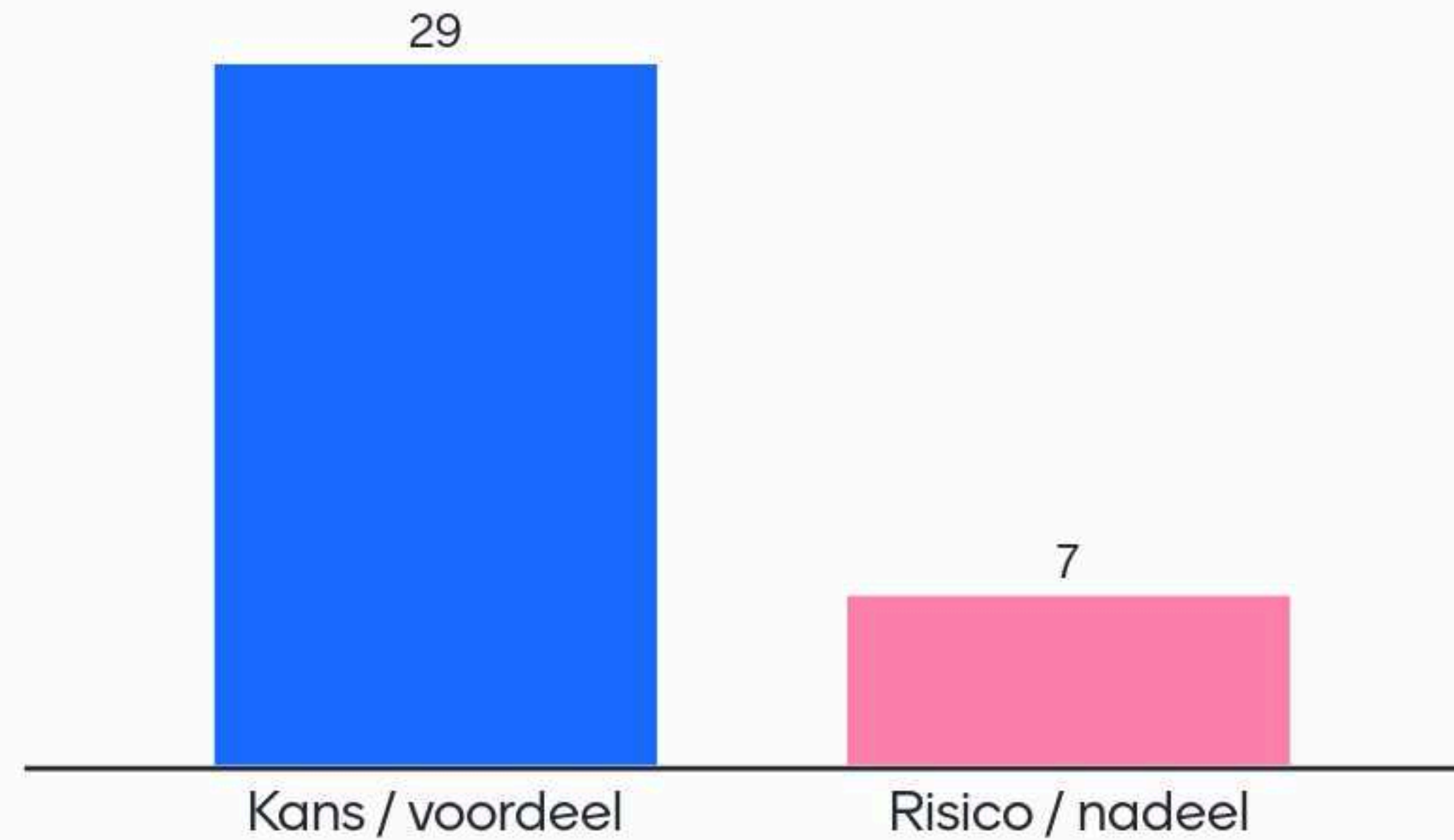
Digitale triage biedt voor Toegankelijkheid voor alle Patiënten een



Digitale triage biedt voor Persoonsgerichte Zorg een



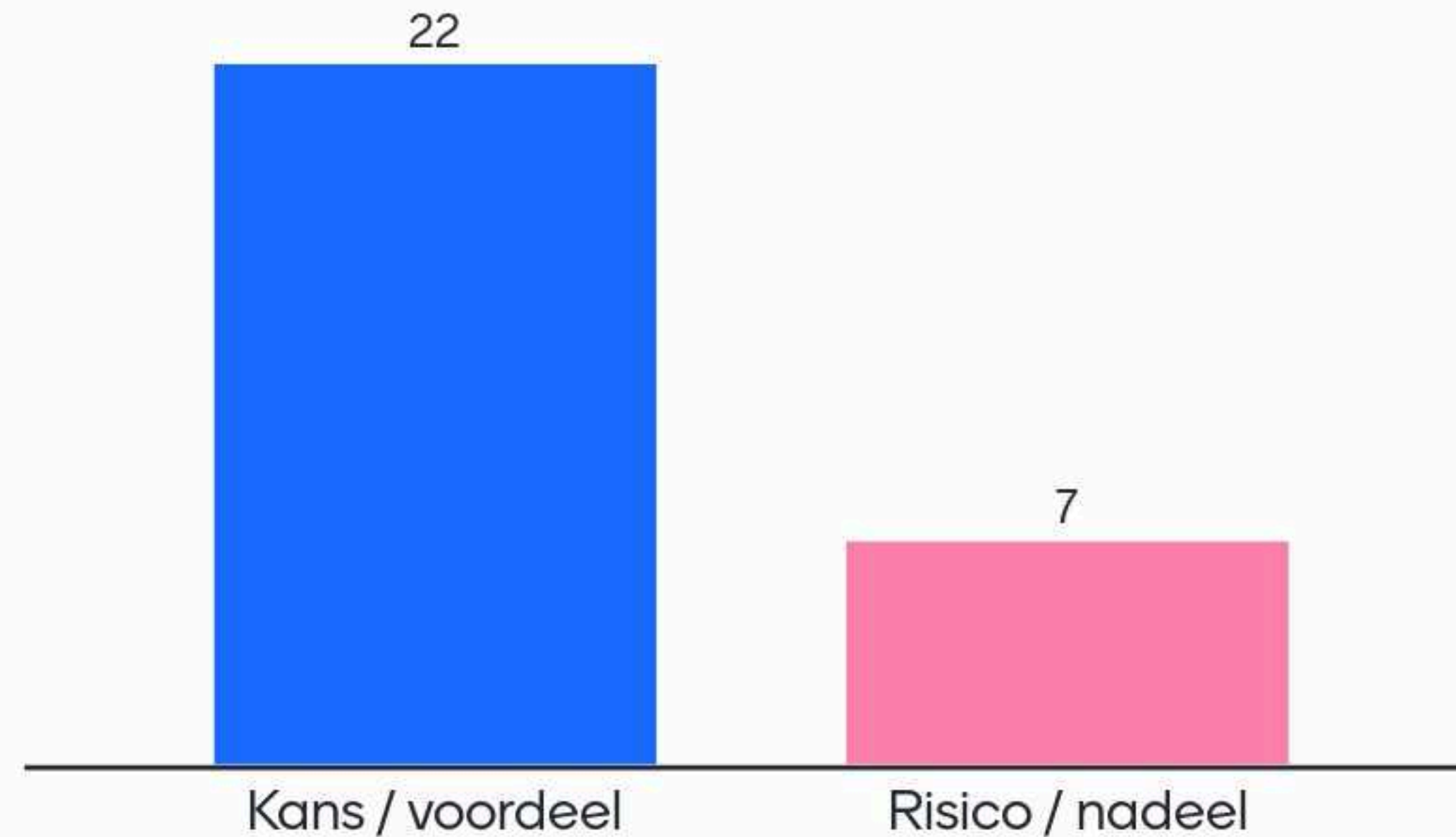
Digitale triage biedt voor Persoonsgerichte Zorg een



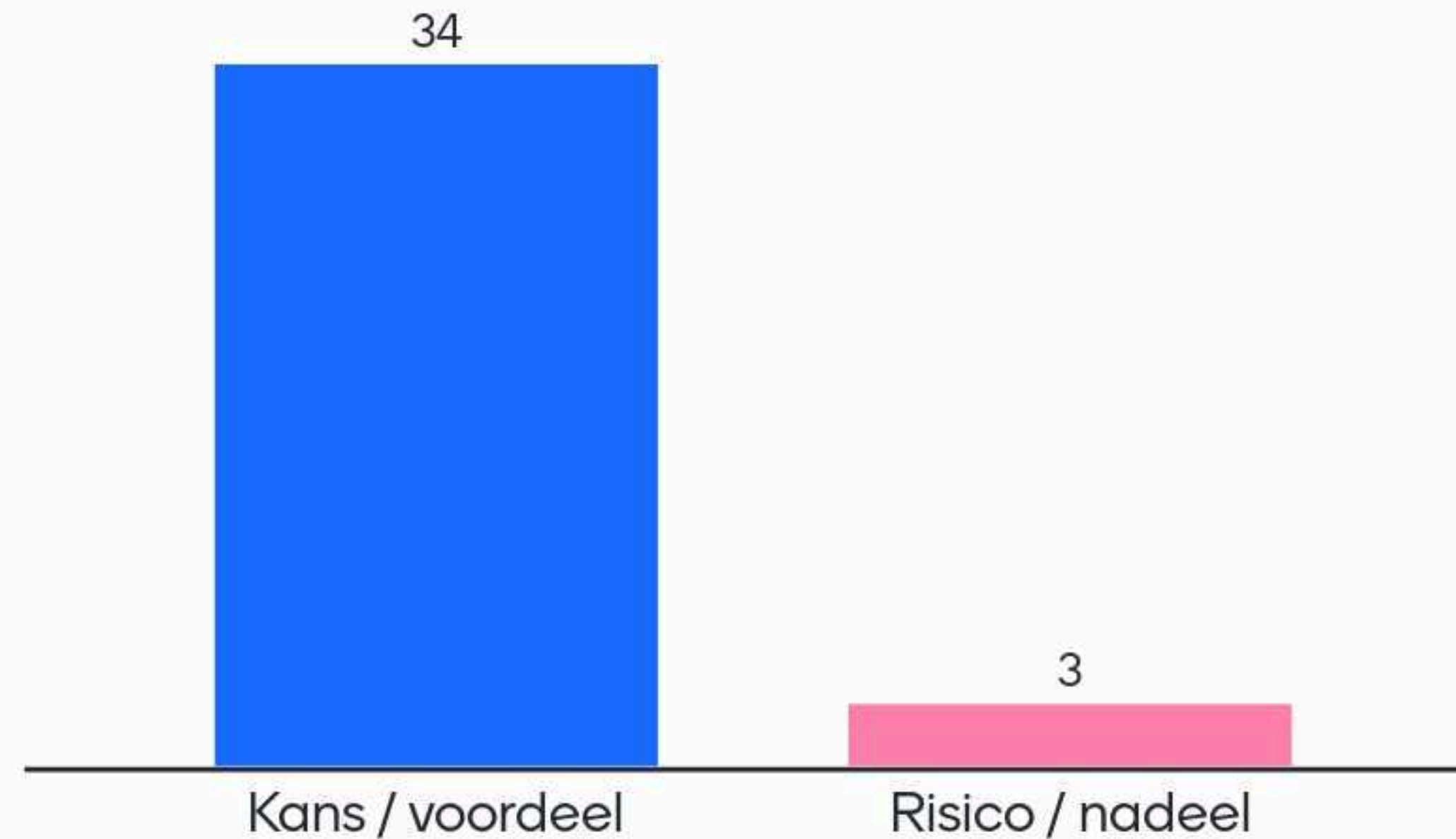
Digitale triage biedt voor Veiligheid en Kwaliteit van Zorg een



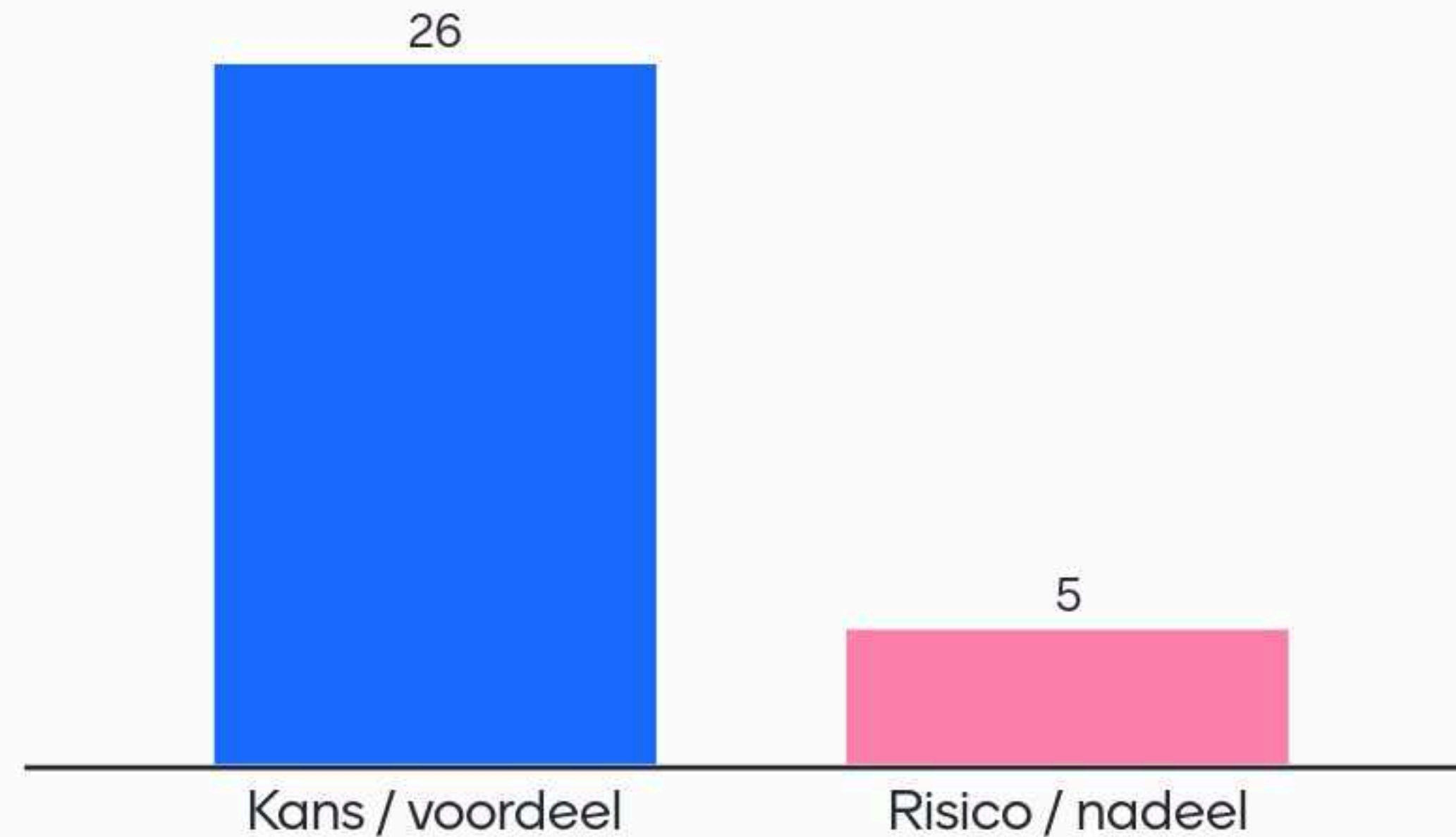
Digitale triage biedt voor Veiligheid en Kwaliteit van Zorg een



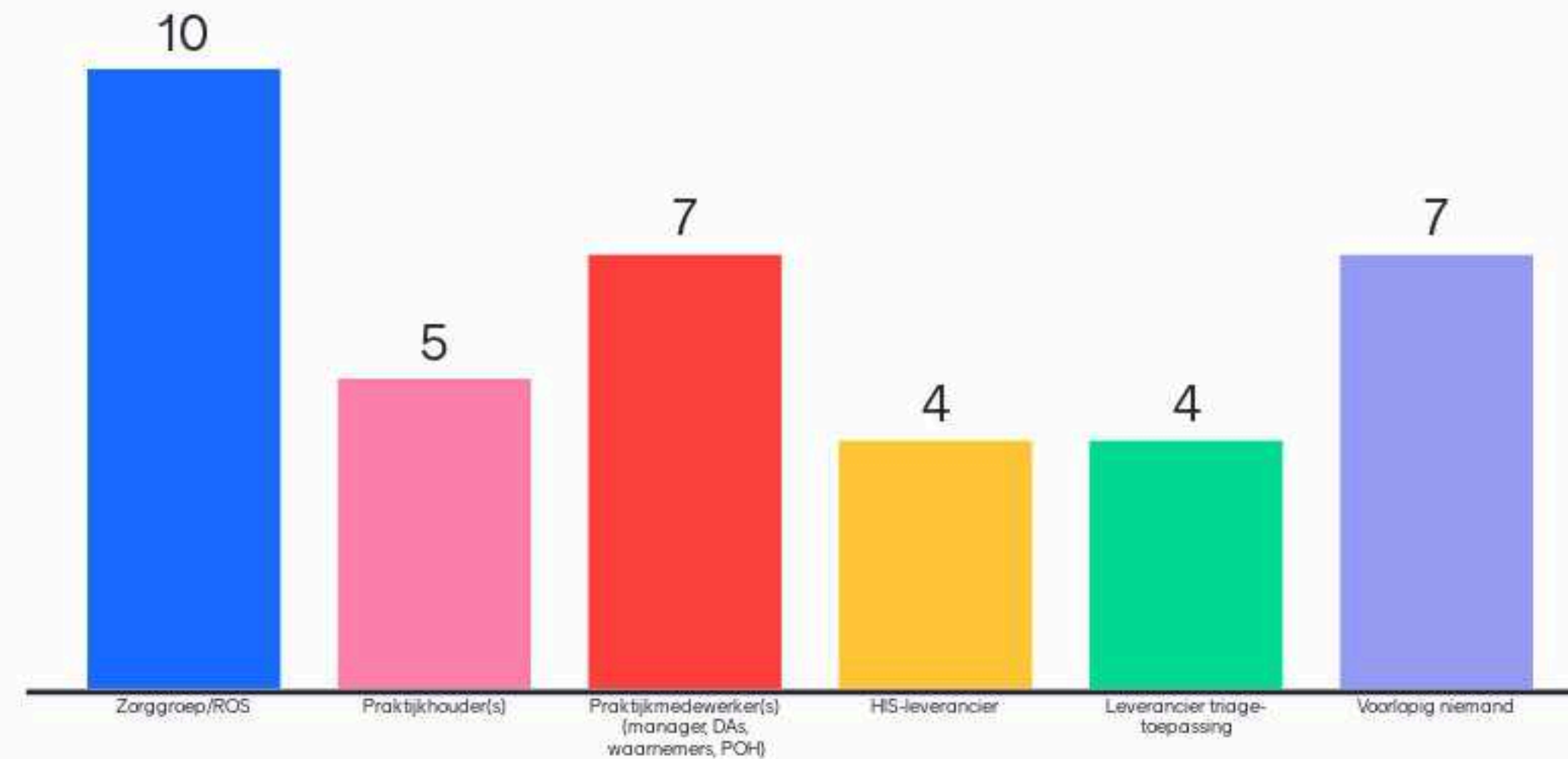
Digitale triage biedt voor het Werkplezier van het huisartsen-praktijkteam een



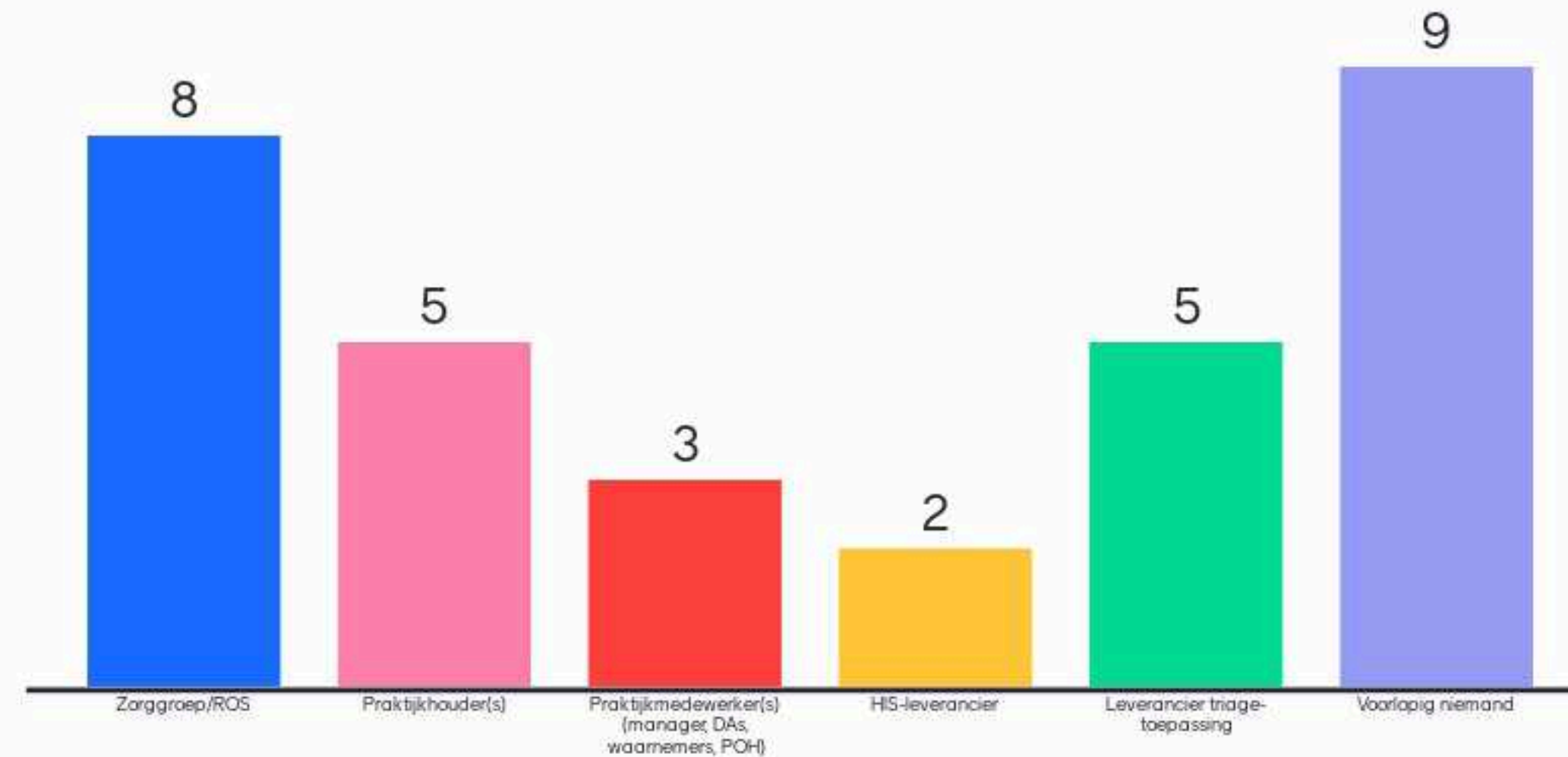
Digitale triage biedt voor het Werkplezier van het huisartsen-praktijkteam een



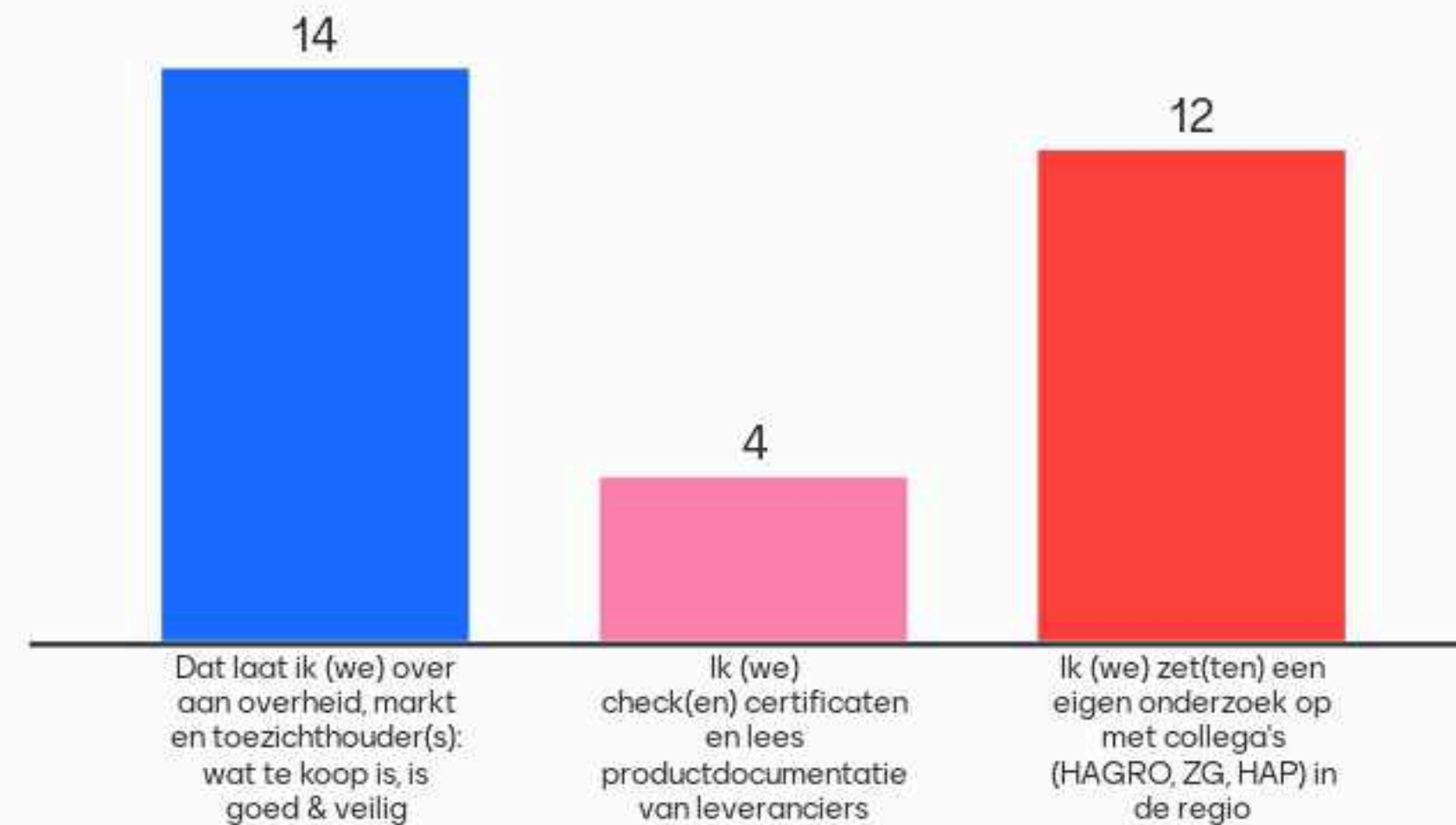
Hoe komt een digitale triage toepassing jouw praktijk binnen? Via



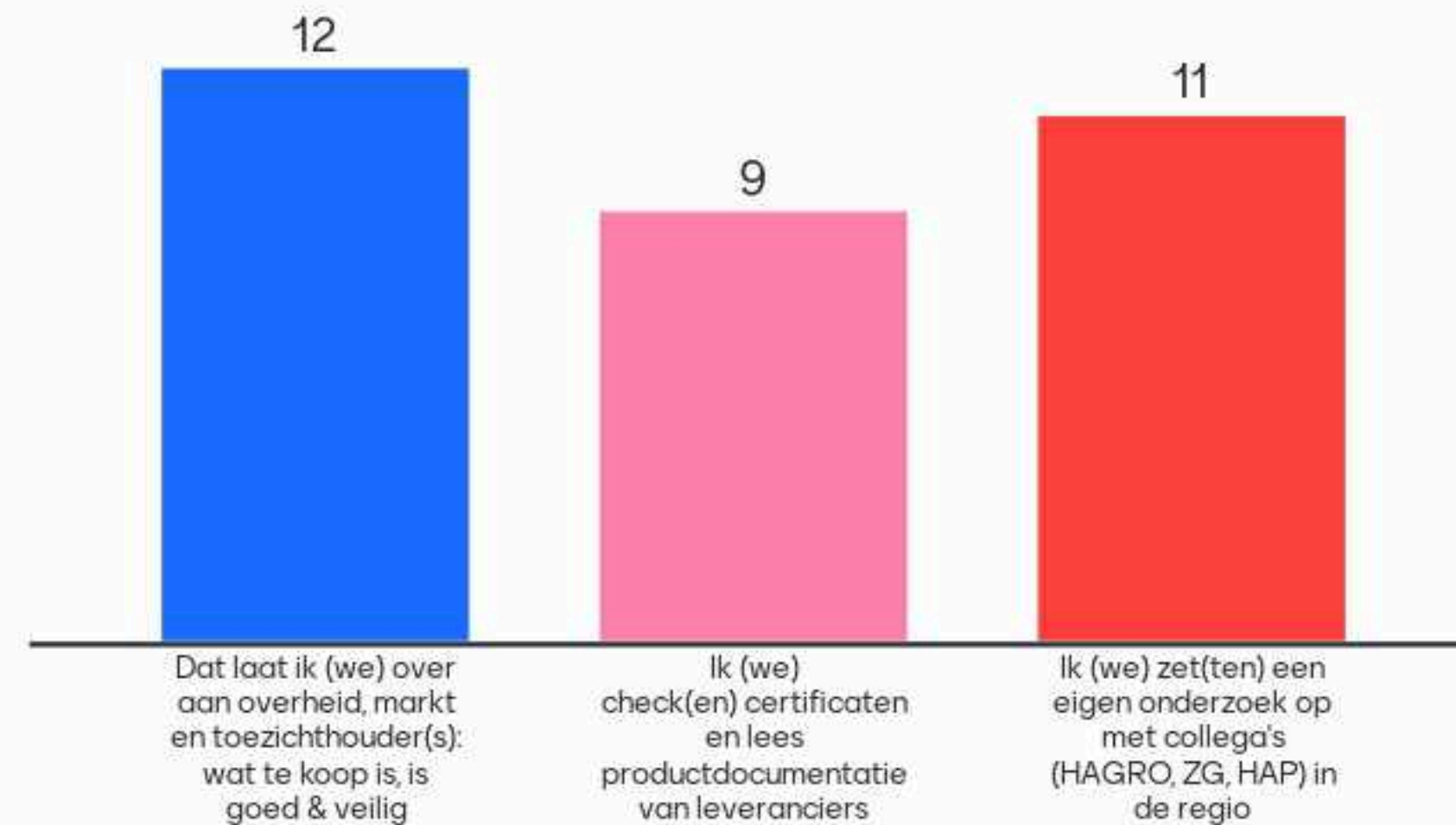
Hoe komt een digitale triage toepassing jouw praktijk binnen? Via



Hoe beoordeel je (jouw praktijk) de kwaliteit/veiligheid van een digitale triage toepassing?



Hoe beoordeel je (jouw praktijk) de kwaliteit/veiligheid van een digitale triage toepassing?



Wat neem je mee naar de praktijk?



- Check minimale kwaliteitseisen bij je leverancier
- Maak een zorgvuldige afweging t.a.v. van de voordelen en risico's voor de kwaliteit van zorg
- Bedenk hoe je als praktijkteam leert werken met digitale toepassingen
- Kijk wat hybride zorg betekent voor de organisatie van de dag
- Betrek patiënten in de voorbereiding en informeer hen voldoende over digitale toepassingen.

...en bezoek vandaag nog even de NHG-stand...

+ Hoe kan je HIS beter?

Drop je idee hier!



+ NHG in het zorg- & ICT-landschap



Wij spannen ons in en huisartsen op ICT-gebied te ondersteunen. Denk na wat wij doen? Scan voor informatie



nhg Nederlandse Huisartsen Vereniging

nhg Nederlandse Patiënten Consumenten Vereniging

+ Digitale zorg: De panacee voor de huisartsenzorg?!

Bekijk de visie van het NHG en praat mee

Scan de code naar de visie



THUISARTS.NL
THUIS IN GEZONDHEID



nhg Nederlandse Huisartsen Vereniging

Federatie Medisch Specialisten

Patiëntenfederatie Nederland