

Totstandkoming en methoden

NHG-praktijkhandleiding
Online inzage van het
medisch patiëntendossier

Versie 1.0, december 2024

Inhoud

Samenstelling werkgroep.....	2
Inleiding.....	3
Doel van de praktijkhandleiding	3
Afbakening van het onderwerp	3
Gebruikers	3
Presentatie	3
Juridische status van praktijkhandleidingen	3
Belangenverstrengeling	3
Financiering	3
Methoden.....	4

Samenstelling werkgroep

Werkgroeplid*	Functie
I.J.M. (Ingrid) Hendriksen	Senior Wetenschappelijk medewerker, Programma Digitale zorg
S.I. (Suzanne) Weijs-Schavemaker	Wetenschappelijk medewerker, Programma Digitale zorg
M. (Maret) Zonneveld	Wetenschappelijk medewerker, Programma Informatisering Huisartsenzorg

* Een interne NHG-werkgroep heeft de ontwikkeling van deze NHG-praktijkhandleiding op zich genomen

De volgende NHG-medewerkers hebben de werkgroep als stuurgroep ondersteund:

- H.B. (Heleen) van Boetzelaer, Programmaleider Informatisering Huisartsenzorg
- S. (Stijn) van den Broek, Programmaleider Digitale zorg
- S. (Swanet) Woldhuis, Clusterhoofd Thuisarts.nl, Digitale zorg, Informatisering Huisartsenzorg t/m 31-12-2023
- J.P. (Jip) de Jong, Clusterhoofd Kwaliteit, Beleid en Implementatie vanaf 01-01-2024
- B. (Bart) van der Geest, Clusterhoofd Bedrijfsvoering vanaf 01-01-2024

Inleiding

Doel van de praktijkhandleiding

Het doel van deze praktijkhandleiding is het ondersteunen van de huisarts bij het zinvol inzetten van online inzage. We willen de kennis van online inzage, die onder andere bij het VIPP-OPEN-programma is opgehaald, in deze handleiding verankeren en beheren.

Afbakening van het onderwerp

Borgen van de relevante en bruikbare informatie vanuit het programma OPEN met betrekking tot online inzage in de huisartsenpraktijk.

Out of scope

- Algemene adviezen of aanbevelingen met betrekking tot digitale zorg in de huisartsenpraktijk, niet specifiek voor online inzage
- Adviezen met betrekking tot verandermanagement, niet specifiek voor online inzage
- Materialen van OPEN over zelfmetingen, online afspraken, en e-consult die onderdeel waren van de doelstellingen van OPEN
- Uitleg over de werking van specifieke portalen of PGO's

Gebruikers

De praktijkhandleiding is primair ontwikkeld voor huisartsen en medewerkers werkzaam in een huisartsenpraktijk die bevoegd zijn te werken met online inzage.

Presentatie

De NHG-praktijkhandleiding wordt online op NHG.org ontsloten met als doel toekomstige gedeeltelijke herzieningen te vereenvoudigen.

Juridische status van praktijkhandleidingen

Deze praktijkhandleiding bevat geen wettelijke voorschriften, maar een handelwijze die zo veel mogelijk op kaders is gebaseerd. Zorgverleners kunnen aan deze handelwijze voldoen in het streven om kwalitatief goede of optimale zorg te verlenen.

Belangenverstremgeling

Geen van de werkgroepleden heeft belangenverstremgeling gemeld.

Financiering

Het Nederlands Huisartsen Genootschap heeft de totstandkoming van deze praktijkhandleiding gefinancierd.

Methoden

Algemeen

Door de adviesgroep van OPEN is de wens uitgesproken om te zorgen voor beheer, borging en onderhoud van de opgeleverde producten en resultaten. NHG is de aangewezen organisatie om de inhoudelijke producten rondom online inzage te adopteren, te onderhouden en te publiceren.

Vorbereidingsfase

Een projectinitiatiedocument is ontwikkeld.

Het ontwikkelen van de online inzage producten is gestart in 2023. De resultaten en informatie van het OPEN-programma zijn verzameld en nagegaan is welke informatie geschikt is voor de achtergrondinformatie en welke voor de Praktijkhandleiding Online Inzage zoals beschreven in de scope van het projectinitiatiedocument.

Een aantal producten en (communicatie)materialen konden direct overgenomen worden om de huisarts te blijven voorzien van implementatieproducten op dit thema. Hiervoor is in maart 2023 een landingspagina Online Inzage op NHG.org opgesteld.

Alle overige informatie is geanalyseerd en de inhoud over online inzage is thematisch ingedeeld. Dit leidde tot het onderscheid tussen achtergrondinformatie en praktijkhandleiding.

In 2024 is de achtergrondinformatie gepubliceerd. De ontwikkeling van de praktijkhandleiding is nadien hervat in 2024. Omdat deze producten zich hebben gericht op de opgehaalde informatie van het 4-jarig OPEN-programma, en er weinig grote inhoudelijke aanpassingen werden verwacht, heeft de ontwikkeling op bureauniveau plaatsgevonden.

Ontwikkelingsfase

De informatie van over online inzage is gestaafd aan de actualiteit en is evenwichtig en eenduidig gepositioneerd door de werkgroepleden in de Praktijkhandleiding Online Inzage.

Ingrid Hendriksen, Suzanne Weijs-Schavemaker en Maret Zonneveld schreven conceptteksten, legden deze voor aan de werkgroepleden, en verwerkten de commentaren. Heleen van Boetzelaer en Stijn van den Broek waren betrokken als programmaleiders en stuurgroep. De stuurgroep heeft de Praktijkhandleiding akkoord bevonden.

Implementatie

In de verschillende fasen van de ontwikkeling van deze praktijkhandleiding heeft de werkgroep rekening gehouden met de implementatie en de uitvoerbaarheid. Daarbij heeft de werkgroep expliciet gelet op factoren die de invoering van de handleiding in de praktijk kunnen bevorderen of belemmeren.

Commentaar- en autorisatiefase

Vervolgens heeft een interne en externe commentaarronde plaatsgevonden.

Benaderd NHG-programma	Interne commentaarronde
NHG, Programma Kwaliteit in de praktijk	Schriftelijk
NHG, Programma Beleid	Schriftelijk

Deze commentaarronde is uitgezet bij de partijen die tevens betrokken waren bij VIPP OPEN. Daarom zijn de volgende wetenschappelijke verenigingen, beroepsorganisaties en patiëntenverenigingen benaderd tijdens de commentaarronde of op een andere manier betrokken bij het ontwikkelen van de praktijkhandleiding. Vermelding betekent niet dat de vereniging/organisatie de standaard inhoudelijk op ieder detail onderschrijft.

Benaderde organisaties	Externe commentaarronde
InEen	Schriftelijk
Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)	Schriftelijk

De feedback is verwerkt door de werkgroepleden, akkoord bevonden door de stuurgroep en aangeboden ter goedkeuring aan het bestuur van het NHG. Het bestuur heeft de NHG-Praktijkhandleiding Online inzage vastgesteld op 25 november 2024.

Procedure voor herziening

Het beheer van de Praktijkhandleiding Online inzage valt onder het programma Digitale zorg. Het programma Digitale zorg bepaalt of deze praktijkhandleiding nog actueel is. Zo nodig wordt een nieuwe werkgroep geïnstalleerd om de praktijkhandleiding te herzien.

Referenties

Voor deze praktijkhandleiding zijn de documenten van het VIPP OPEN, voornamelijk de wetenschappelijke onderzoeken, de maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) en de opgedane ervaringen als basis gebruikt.

De voorbeelden van patiëntvriendelijke P-regels zijn gebaseerd op de adviezen van Pharos tijdens VIPP OPEN en voor deze herziening getoetst aan de taalredactie van Thuisarts.nl.

Daarnaast zijn er enkele andere bronnen geraadpleegd.

Alfabetisch op auteur of organisatie

- Kessels, R. P. (2003). Patients' memory for medical information. *Journal of the Royal Society of Medicine*, 96(5), 219-222
- KNMG-Richtlijn Omgaan met medische gegevens | KNMG
<https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/knmg-publicaties/knmg-publicaties/knmg-publicaties/knmg-publicaties/omgaan-met-medische-gegevens>
- Online inzage in het patiëntendossier | LHV
<https://www.lhv.nl/thema/patientengegevens-en-ict/online-inzage-in-het-patientendossier/>
- Veilig gegevens uitwisselen met anderen | LHV
<https://www.lhv.nl/thema/patientengegevens-en-ict/veilig-gegevens-uitwisselen-met-anderen/>
- Wettenbank | Overheid.nl <https://wetten.overheid.nl/>
- Rechten van patiënt en privacy | Uw medisch dossier | Rijksoverheid
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy/uw-medisch-dossier>

Colofon

Dit is een uitgave van een werkgroep ingesteld door de Raad van Bestuur van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke vereniging voor en door huisartsen

www.nhg.org